




KOLEGJI FAMA - FAMA COLLEGE

www.kolegjifama.eu / info@kolegjifama.eu

 **Bartësi Privat i Arsimit të Lartë**
The Private Bearer of High Education
KOLEGJI FAMA

Zyra e personelit-protokolit
Office of the service-protocol.
Njësia org. *Adm*
Org. Unit
Dërguar / Pranuar
Sending / Accept

Nr. Prot:
Prot. No. *235/1119*
Data:
Date: *14.11.2019*
Prishtinë

Raporti vjetor i vlerësimit

2018-2019

*Ky raport mbulon periudhën kohore 1
shtator 2018 deri 31 gusht 2019*

Prishtinë, Kosovë
Nëntor 2019

Tabela e përmbajtjes

1	HYRJE.....	3
2	TË ARRITURAT.....	4
3	SIGURIMI I CILËSISË.....	4
4	MËSIMDHËNIA DHE NXËNIA	5
4.1	Programet dhe statusi.....	5
4.2	Regjistrimi i studentëve.....	5
4.3	Shkalla e kalueshmërisë së studentëve.....	6
4.4	Shkalla e diplomimit.....	6
4.5	Vlerësimi i stafit akademik nga studentët.....	6
5	HULUMTIMI.....	7
6	MARRËDHËNIET NDËRKOMBËTARE.....	8
7	NDËRMARRËSIA DHE ZHVILLIMI.....	8
8	FINANCIMI.....	9
9	MJEDISI NË KAMPUSET DHE SHËRBIMET.....	10
9.1	Kapacitet teknike.....	10
9.2	Burimet njerëzore	10
9.3	Sistemet e informacionit	10
9.4	Shërbimet e bibliotekës.....	11
10	PËRFUNDIMI	12

1 HYRJE

Ky raport përfshin periudhën kohore nga 1 shtatori 2018 deri në 31 gusht 2019. Gjatë kësaj periudhe. Kolegji mbetet institucion i arsimit të lartë konkurrues, ndërkombëtarisht i orientuar me reputacion solid për cilësinë dhe me një numër në rritje të kontakteve ndërkombëtare.

Fakultetet e Kolegjit e kanë fokusuar punën e tyre në ofrimin e programeve që janë konzistente me ato të modeleve ndërkombëtare për të ofruar shkathtësi që lidhen me tregun e punës për të diplomuarit. Të gjitha fakultetet kanë implementuar procedurat bazike të sigurimit të cilësisë, si vëzhgimi i mësimdhënies për të gjithë stafin akademik dhe vlerësimin nga studentët, si mekanizma të ngjashëm me ato të hapësirës së arsimit të lartë të Bolonjës.

Kriza e vazhdueshme ekonomike në rajon dhe në botë, gjithashtu ka paraqitur sfida specifike për Kolegjin. Shumë njerëz ballafaqohen me vështirësi financiare dhe sa më pak anëtarë të familjeve nga diaspora janë në gjendje të dërgojnë 'remitanca' familjeve të tyre në Republikën e Kosovës. Disa studentë që do të dëshironin të ndiqnin studimet e kanë të vështirë përballimin e kostos së shkollimit.

Ne vazhdojmë të ofrojmë programe studimore në të gjithë qendrat dhe të investojmë në infrastrukturën e duhur për t'u ofruar studentëve klasa dhe teknologji të përshtatshme dhe miqësore. Për të gjithë stafin është ofruar trajnim profesional, qoftë sesione trajnimi një orësh, qoftë trajnime vjetore, ku së bashku stafi akademik dhe administrativ diskutojnë për studimet, planifikimin dhe reflektojnë mbi këto çështje. Gjithashtu, të gjithë anëtarët e stafit takohen personalisht me menaxherët e tyre të drejtpërdrejtë akademik ose administrativ për konsultime personale dhe për vendosjen e targeteve specifike për vitin e ardhshëm.

Kolegji Fama mbetet i përkushtuar në shërbimin konsistent të cilësisë së lartë për studentët. Përveç programeve akademike që ndjekin studentët, kolegji implementon disa metoda për të rritur të nxëniet dhe kënaqësinë e studentëve. Të gjithë studentët anketohen në mënyrë anonime në opinionet e tyre për mësimdhënësit dhe në përgjithësi për kolegjin; këto rezultate drejtpërsëdrejti janë futur në planveprimet e departamenteve.]Përfundimisht, shumë studentë me përpjekjet e tyre kanë shkëlqyer në ngjarjet sportive, duke dalluar veten dhe ne.

Me gjithë vazhdimin e krizës financiare, konkurrencën e rritur dhe vështirësitë shoqëruese që paraqesin këta faktorë për rekrutimin, Fama ruan një reputacion për cilësinë, shërbimin për studentët dhe një paraqitje të vërtetë ndërkombëtare.

Këtë vit (2018-2019), të dhënat nga regjistrimi/aplikimi tregojnë për një trend të qëndrueshëm të aplikacioneve në krahasim me vitin e kaluar. Kjo konfirmon përkushtimin e për cilësinë dhe kështu, kolegji ka vazhduar të demonstrojë një angazhim për vizionin e tij – kolegji i qëndrueshëm, me cilësi të lartë me orientim ndërkombëtar.

2 TË ARRITURAT

Gjatë vitit akademik 2018-2019, kolegji ka arritur të ruaj akreditimin e ofertave të akademike. Regjistrimet janë në nivel të duhur, duke pasur parasysh konkurrencën, krizën ekonomike dhe ndryshimet demografike në shtet.

Në mënyrë që të ofrojmë përvojë të ngjashme praktike për studentët, kemi nënshkruar memorandume relevante këtë vit.

Së fundi, ne kemi qenë të privilegjuar të presim mysafirë nga i gjithë shteti, rajon dhe bota në konferenca, diskutime në tryeza të rrumbullakëta dhe seminare. Pjesëmarrja e tyre ka sjellë ekspertizën e tyre në kolegjin tonë, si dhe kolegjaliteti dhe aftësitë e tyre kanë gjallëruar dhe pasuruar diskutimet tona.

3 SIGURIMI I CILËSISË

Në aspektin e strukturave të rregullta të cilësisë, menaxhmenti i kolegjit ka siguruar monitorimin e rregullt të planeve të kolegjit dhe ka monitoruar implementimin e kontrollit të cilësisë së të dhënave të verifikueshme në fushat e menaxhimit të performancës, auditimit financiar dhe planifikimit, vlerësimit të stafit dhe procesit të punësimit, menaxhimit të performancës dhe zhvillimit akademik.

Sistemi aktiv i vlerësimit (vlerësimi i stafit) është implementuar për të gjithë stafin, me trajnimin e përshtatshëm për vlerësuesit. Cilësia e raporteve është monitoruar nga Zyra e cilësisë dhe Zyra e burimeve njerëzore dhe është siguruar një raport i cili nxjerr në pah anët e forta dhe të dobëta, gjë që edhe çoi në trajnim. Në periudhën që mbulohet nga ky raport, Ekipi menaxherial i rektorit dhe çdo fakultet, qendër dhe departament administrativ kanë përpiluar planet e veprimit ku i definojnë aktivitetet e tyre profesionale për vitin e ardhshëm. Secili prej këtyre planeve u moderua dhe progresi është kontrolluar nga menaxhmenti. Nga çdo njësi u kërkua që të konsultohen me stafin e vet për përgatitjen dhe zbatimin e planeve dhe shumica e kanë bërë këtë.

Çdo fakultet ka shqyrtuar programet e veta studimore në përputhje me kërkesat ligjore.

Politika e cilësisë është e lidhur drejtpërdrejt me Planin strategjik të kolegjit dhe Komisionin për sigurimin dhe menaxhimin e cilësisë. Zyra e cilësisë ka operuar ose mbështetur proceset kyçe të cilësisë si: vëzhgimi i mësimdhënies, vlerësimi nga studentët dhe procedurat e menaxhimit të performancës, si dhe ka shërbyer si koordinator i veprimtarive operative. Zyra ka ofruar të dhëna kyçe dy herë në vit për analizë për fakultetet/departamentet. Zyra ka siguruar mbështetje për përpilimin e rregulloreve, buxhetit dhe strukturës operacionale.

Për të rritur dhe për të ruajtur cilësinë, është rekomanduar që kolegjin: të vazhdojë të maksimizojë përdorimin aktiv të proceseve të cilësisë dhe të monitorojë dhe të raportojë për efektivitetin e procedurave dhe rregullave të identifikuara; të zhvillojë iniciativa autonome të cilësisë në çdo njësi, me ekipe të forta të cilësisë dhe organeve publike të

mirëbesimit, sidomos në fakultete; të vazhdojë të forcojë proceset e menaxhimit të performancës dhe personelit efektiv (për këtë, kolegji duhet të shqyrtojë të gjitha përshkrimet e vendeve të punës dhe të merr në konsideratë baraspeshën e vëllimit të punës së stafit akademik në mes të mësimdhënies dhe hulumtimit për të inkuorporuar mekanizma të shpërblimit për performancë të lartë); të nisë një cikël të rishikimeve të jashtme kurrikulare; të forcojë përdorimin e vendimmarrjes së evidentuar në të gjitha fushat dhe shpërndarjen efektive të tyre; të vazhdojë të forcojë përfshirjen e studentëve në sigurimin e kontributit aktiv në organet e kolegjit dhe ta përmirësojë “jetën studentore” dhe të mirëmbajë dhe përmirësojë efikasitetin e përgjigjes sonë ndaj studentëve dhe palëve të interesuara, si dhe pajtueshmërisë me standardet e shërbimit, duke përfshirë standardin e përgjithshëm të komunikimit.

4 MËSIMDHËNIA DHE NXËNIA

4.1 Programet dhe statusi

Të gjitha fakultetet e kanë vazhduar të ofrojnë programe studimore të ciklit të parë dhe të dytë në vitin akademik 2012-2013. Interesi për programet e ciklit të dytë është rritur në mënyrë të konsiderueshme këtë vit dhe këto programe deridiplomike vazhdojnë të jenë pjesë e rëndësishme e ofertës akademike; disa programe të ciklit të dytë të studimeve kanë pasur numër të studentëve të përafërt me ato të regjistruar në studimet deridiplomike. Kjo është gjithashtu e rëndësishme për promovimin dhe rekrutimin e studentëve, pasi po gëzojmë dhe zhvillojmë një reputacion të shkëlqyer për ciklin e dytë në rajon.

Kolegji gjithashtu ofron disa programe të studimeve me korrespondencë, ku pjesa më e madhe e mësimi zhvillohet nëpërmjet burimeve *online*, ndërsa studentët dhe mësimdhënësit në mënyrë individuale takohen (zakonisht) tre ose katër herë në semestër. Ky program është dëshmuar si mjaft tërheqës, sidomos për studentët që kanë obligime të ndryshme, si për shembull perkujdesje ndaj ndonjë anëtari të familjes, që është në marrëdhënie pune me orar të plotë dhe detyrime tjera të cilat i pengojnë ata të ndjekin studimet e rregullta. Duhet të theksohet se aktualisht nuk ka rregulla ose udhëzime specifike lidhur me vlerësimet dhe studimet me korrespondencë, udhëzime këto të cilat mund të tregohen si mjaft të dobishme.

4.2 Regjistrimi i studentëve

Ashtu siç edhe ishte parashikuar, në vitin akademik 2018/2019, numri i studentëve të regjistruar shënon rënie. Vështirësitë financiare të vendit, konkurrenca e fakulteteve dhe programeve, si dhe ndryshimet demografike të popullsisë (emigrimi dhe zvogëlimi i shkallës së lindjeve), identifikohen si disa nga arsytet për këtë rënie të numrit të studentëve.

Viti akademik	Numri i studentëve
2016/2017	856
2017/2018	702
2018/2019	397
Gjithsej	1955

Numri i përgjithshëm i studentëve të regjistruar sipas viteve akademike

4.3 Shkalla e kalueshmërisë së studentëve

Me kalueshmëri të studentëve nënkuptojmë progresin e studentit nga viti në vit në afatin e paraparë kohor ose thënë me fjalë tjera nëse studentit vazhdon të qëndrojë dhe vazhdojë studimet në programin e zgjedhur studimor. Natyrisht, rrethanat individuale apo tragjeditë eventuale mund të shkaktojnë ndërprerjen e studimeve të studentit. Megjithatë, në përgjithësi, pritet që një student i ciklit 3-vjeçar të studimeve deridiplomike, të fitojë 180 kredi (ECTS), në kohëzgjatje prej 3 vjet, dhe të diplomojë në këtë periudhë të caktuar kohore.

Në tabelën e mëposhtme është paraqitur shkalla e kalueshmërisë për studentët e gjeneratës 2017/18 e cila në nivel të kolegjit arrin 67%. Në raportin paraprak vetëvlerësues kjo shkallë u identifikua si shkallë jo shumë e pranueshme.

	Studentët	Kalueshmëria në vitin e dytë	%	Kalueshmëria në vitin e Tretë	%
Gjithsej	174	82	47.12%	92	52.88%

Shkalla e kalueshmërisë për gjeneratën 2017/18

4.4 Shkalla e diplomimit

Shkalla e diplomimit i referohet përfundimit të suksesshëm të programit studimor nga ana e studentit brenda kohës së parashikuar. Këto programe deridiplomike realizohen me 180 ECTS, me një kohëzgjatje të studimeve prej tre (3) vjet, përkatësisht gjashtë (VI) semestra (çdo semestër nga 30 ECTS).

	Të regjistruar	Të diplomuar	%
Gjithsej	1514	613	40.48

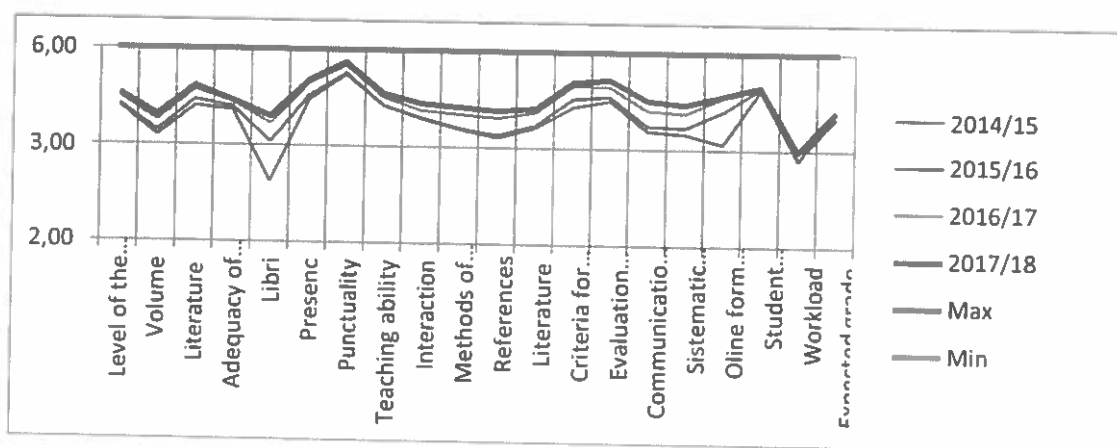
Shkalla e diplomimit sipas fakulteteve për gjeneratën 2017/2018

4.5 Vlerësimi i stafit akademik nga studentët

Duke ndjekur praktikën e rregullt, edhe këtë vit u anketuan (në mënyrë anonime) studentët, qëllimi i së cilës është marrja e informatave rreth përshtypjeve, problemeve të studentëve dhe në përgjithësi sa ata janë të kënaqur me pedagogët, lëndët e tyre dhe përvojën e tyre të përgjithshme në kolegji.

Ky proces koordinohet nga një ekip i krijuar nga anëtarët e Zyrës për sigurimin e cilësisë, Shërbimin e studentëve, dhe administratorët. Studentët e ciklit deridiplomik u anketuan në mars; ndërsa studentët e ciklit pasdiplomik në muajin maj. Sondazhi vetë administrohet zakonisht në klasë nga administratorët, pa praninë e pedagogut në klasë. Kjo bëhet me qëllim që të fitohen përgjigje sa më të sinqerta, pa ndërhyrje ose ndikim të mundshëm nga ana e pedagogut të lëndës.

Tabela në vijim tregon rezultatet e anketimit/vlerësimit të stafit akademik nga studentët për vitin 2017/2018 dhe krahasimet sipas viteve :



Rezultatet nga raportet e vlerësimit të stafit akademik nga studentët

Siç mund të shihet, rezultatet e përgjithshme të vlerësimit janë pozitive. Këtë vit përsëri ka një rritje të lehtë sa i përket kënaqësisë së studentëve për fushat e vlerësuara. Këta janë tregues për vazhdimësinë e sigurimit të cilësisë dhe përgjegjshmërisë nga ana e stafit akademik. Në veçanti është inkurajues fakti që studentët e anketuar kanë vlerësuar si shumë pozitive dhe është arritur një shkallë e kënaqshme në kategoritë “aftësitë e mësimdhënies” dhe “vlerësimi”, pasi këto dy fusha paraqesin bazën e mësimin të hapur dhe produktiv. Dy fushat që kërkojnë përmirësim, bazuar në këto rezultate, janë shfrytëzimi i sistemit të menaxhimit të të mësuarit, dhe interaktiviteti në klasë.

Rezultatet nga vlerësimi i studentëve për stafin akademik janë proceduar nga Shërbimi studentor në mënyrë konfidenciale, dhe raportet individuale më tej u dërguan nga Zyra për sigurimin e cilësisë deri tek anëtarët e stafit dhe tek ekipi ekzekutiv i rektorit, Zyrën e burimeve njerëzore, dhe dekanët ose drejtorët gjegjësisht. Dekanët ose drejtorët më tej kanë përdorur këto raporte në takimet e vlerësimeve (vlerësimet vjetore të stafit) atshme ose të Drejtorëve. Dekanët ose Drejtorët pastaj përdorur këto raporte në takimet e tyre të vlerësimit (Vlerësimet të stafit) me stafin akademik.

5 HULUMTIMI

Zyra e hulumtimit, është organi kryesor për veprimtaritë hulumtuese kërkimore në kolegji.

Ata vazhdimisht janë duke kërkuar programe dhe partnerë në nivel ndërkombëtar, duke ju ofruar në të njëjtën kohë ndihmë individuale stafit akademik.

Zyra për hulumtime nuk merret vetëm me projekte hulumtuese. Ajo i ofron mbështetje dhe këshillime stafit akademik për realizimin e veprimtarive të tyre kërkimore shkencore, njofton për konferenca të ndryshme shkencore, ofron ndihmë për aplikime për grante dhe verifikon legjitimitetin e revistave shkencore akademike.

Një iniciativë tjetër që ndërmori Zyra për hulumtime është modernizimi dhe azhurnimi i bazës së të dhënave të hulumtimit. Në këtë bazë të të dhënave do të evidentohen në formë elektronike pjesëmarrja e stafit nëpër konferenca, historia e publikimeve, dhe të dhëna të tjera të rëndësishme për veprimtaritë kërkimore shkencore. Ky ri-freskim i sistemit e racionalizoi dhe e qartësoi procesin e evidentimit të hulumtimit, dhe i ndihmoi menaxherët në vlerësimin e punës së stafit të tyre.

Edhe pse të gjitha këto aktivitete kontribuojnë në përmirësimin e portfolios hulumtuese, përsëri ka edhe shumë punë për tu bërë. Të ardhurat nga projektet hulumtuese janë akoma të ulëta. Në të ardhmen, një ndër qëllimet kryesore është të rrisim veprimtaritë hulumtuese, të aplikojmë dhe të fitojmë projekte më të mëdha hulumtuese ndërkombëtare.

6 MARRËDHËNIET NDËRKOMBËTARE

Zyra e marrëdhënieve ndërkombëtare punon në promovimin e mundësive ndërkombëtare për bashkëpunim. Zyra e marrëdhënieve ndërkombëtare po bën përpjekje të vazhdueshme të gjejë mundësi për stafin dhe studentët tonë për të udhëtuar jashtë vendit si dhe për të na vizituar studentë dhe profesorë të jashtëm.

Kolegji nënshkroi marrëveshje bilaterale me institucione partnere jashtë vendit. Zyra për marrëdhënie ndërkombëtare vazhdon të kërkojë mundësi të reja bashkëpunimi me këta partnerë, dhe të kërkojë partneritete të reja dhe mundësi udhëtimi për stafin dhe studentët tonë.

7 NDËRMARRËSIA DHE ZHVILLIMI

Kolegji Fama ndjek dy rrjedha kryesore të ndërmarrësisë dhe zhvillimit: e para mësimdhënia e bazuar në hulumtime dhe tjetra është depërtimi në jetën ekonomike dhe sociale të komunitetit. Kur hyn në botën e biznesit praktik, kolegji duhet të ndjekë standardet më të larta të ekspertizës dhe njohurive. Kjo qasje do të mundësojë kolegjit që në mënyrë të pavarur për zhvilloj planet dhe programet e veta akademike. Objektivi përfundimtar do të jetë rritja e fleksibilitetit dhe zbatueshmëria ofertës së kolegjit, për të ndihmuar sektorin privat në përpjekjet e tyre për të ecur bashkë me pjesën tjetër të botës së zhvilluar të biznesit. Një orientim i tillë, eventualisht mund të bëhet burim i rëndësishëm të ardhurave në kohën e duhur.

Aktivitetet sipërmarrëse të kolegjit janë të parapara në planet strategjike. Në fillim, të ardhurat nga aktivitetet sipërmarrëse kryesisht janë menduar për të siguruar mbështetje financiare për prioritetet e mësimdhënies, por këto aktivitete duhet të zhvillohen për të ofruar një burim të rëndësishëm të të ardhurave. college ka nevojë, që si objektivi afatgjatë

sipërmarrës, të zhvilloj shkathtësitë, aftësitë dhe kapacitetet për të përmbushur nevojat e sektorit privat. Kjo do të ndihmojë college të jetë më pak i varur nga luhatjet në numrin e regjistrimeve, ose nga ndryshimet e politikave qeveritare për arsimin e lartë.

8 FINANCIMI

Kolegji plotësisht vetëfinancohet. Proporcioni i të ardhurave për vitin akademik 2017/19 ishte si vijon: afërsisht 90% e të ardhurave janë nga pagesat e shkollimit, deri në 5% të ardhura tjera (të hyra nga aktivitetet komerciale, interesi nga depozitat dhe investimet në tregun e kapitalit, etj) dhe afërsisht deri në 5% nga projekte dhe donacione.

Sa i përket menaxhimit financiar, kanë vazhduar përpjekjet për të arritur përcaktimet strategjike të kolegjit për rruajtjen e qëndrueshmërisë financiare përmes konsolidimit të burimeve të qëndrueshme të financimit dhe eksplorimit të formave të tjera të financimit dhe diversifikimit të burimeve financiare.

Projeksionet e të ardhurave dhe shpenzimeve të kolegjit planifikohen sipas kornizës afatmesme buxhetore. Kjo kornizë afatmesme buxhetore 3-vjeçare e shpenzimeve siguron konsistencë të niveleve të shpenzimeve brenda kufizimeve të burimeve të përgjithshme, në mënyrë për të siguruar stabilitetin financiar dhe për të maksimizuar efikasitetin e shpenzimeve të përgjithshme.

Kolegji vazhdon me zbatimin më konsekuent të kriterëve të efikasitetit në shpërndarjen e burimeve financiare, në bazë të llogaridhënies ekonomike, financiare dhe të arsyeshmërisë. Në këtë drejtim janë bërë përpjekje në ngritjen e kapaciteteve në nivel institucional dhe të njësive akademike dhe administrative, në mënyrë që të krijoj optimizimin dhe racionalizimin e kostove që do të rezultojë në shpërndarjen e burimeve efikase dhe tashmë çdo njësi operohet mbi bazën e arsyes ekonomike dhe financiare sipas strukturës së bazuar në Treguesit e performancës kyçe.

Zhvillimi i vazhdueshëm i Enterprise Resource Planning (ERP) ka vazhduar të jetë ndër prioritetet kryesore të menaxhimit financiar dhe me qëllim të sigurimit të shërbimeve më cilësore financiare, respektim të dispozitave ligjore dhe me qëllim të operimit më efektiv përveç përditësimit të vazhdueshëm të procedurave janë krijuar edhe standardet e shërbimit të financave.

9 MJEDISI NË KAMPUSET DHE SHËRBIMET

9.1 Kapacitet teknike

Hapësirat e kolegji dhe pajisjet përcjellëse të tyre gjithmonë paraqesin një ambient të pastër, të këndshëm, atraktiv dhe të sigurt për studentët, stafin dhe vizitorët. Këtë fakt e fuqizojnë edhe më tepër vlerësimet on line të bëra nga studentët dhe stafi, ku regjistrohen rezultatet të larta dhe mbahen stabile rezultatet e larta. Ky është fryt i angazhimit i të gjithë të punësuarve në kolegji.

Në kuadër të mirëmbajtjes së planifikuar, gjatë periudhës së verës janë bërë shumë riparime nëpër objekte që ata mbahen në kondicion. Vetë pamja e jashtme të jep përshtypje se mirëmbajtja është e nivelit të lart dhe me një planifikim preciz.

Në vitin e ardhshëm akademik, një proces i vlerësimit të të inventarizimit do të ndërmerret, për të siguruar optimizmin e kostos në lëmi të ndryshme. Harta e infrastrukturës edhe mëtej duhet të përmirësohet.

9.2 Burimet njerëzore

Konform politikave të menaxhmentit për zhvillimin e burimeve njerëzore, menaxhimin e performancës si dhe ofrimin e mundësive të barabarta, kolegji ka vazhduar me ndërtimin dhe perfeksionimin e sistemit në lëmin e burimeve njerëzore për të përkrahur zhvillimin e mëtutjeshëm të stafit. Janë rishkruar ose plotësuar rregulloret dhe procedurat adekuate si Procedura për rekrutim, Procedura për evalvim të stafit dhe rekrutimin e stafit u mbështetur plotësisht në kriterin e meritës.

Këtë vit kolegji ka trajtuar edhe çështjen e produktivitetit të administratës. Për të përmirësuar efektivitetin dhe efikasitetin janë zhvilluar monitorime për çdo pozitë gjatë disa javëve. Kjo ka rezultuar në optimizimin e resurseve nëpër departamente duke përmirësuar efikasitetin dhe zvogëluar koston. Moment tjetër që ka ndikuar në përmirësimin e efikasitetit është edhe implementimi i evidentimit për hyrje-daljet e stafit administrativ gjë që ka rezultuar me mungesa dukshëm më të reduktuara në orar të punës.

9.3 Sistemet e informacionit

Duke qenë të përkushtuar drejt arritjes së qëllimeve tona të përcaktuara për përmirësimin e vazhdueshëm të sistemeve informacionit, me sukses kemi vazhduar zhvillimin dhe avancimin e mëtejshëm të infrastrukturës ekzistuese të sistemeve të informacionit.

Në mënyrë që të bëjmë portalin E-Fama më intuitivë kemi zhvilluar GUI-in e ri, i cili është projektuar për t'u përdorur me ekrane dhe rezolucione të ndryshme (si me desktop, tableta dhe telefonat e mençur). Gjithashtu, kemi shtuar ndihmën kontekstuale të cilat çojnë në përvojë krejtësisht të re, kur përdoret portali E-Fama.

Këto përmirësime të realizuara nga Departamenti TI kanë dëshmuar përkushtimin e kolegjit tonë që të vazhdojnë të jetë në mesin e udhëheqësve në implementimin e teknologjisë më të fundit nga fusha TI

9.4 Shërbimet e bibliotekës

Biblioteka ofron shërbime bibliotekare për të gjithë studentët. Nëpërmjet E-Bibliotekës. Biblioteka kryesore në kampusin e Prishtinës ka koleksionin primarë të librave dhe mbikëqyr drejtpërdrejtë degët e bibliotekës në disa fakultete. Anëtarët e stafit me orar të plotë gjithmonë janë të pranishëm, gjatë orarit, dhe ndihmojnë qarkullimin, të sigurojnë ndihmë për referencën, ofrojnë mbrojtje të burimeve, bëjnë katalogjizimin e blerjeve të reja, kthejnë në raftë huazimet dhe udhëzojnë gjatë punës studentët nga programi punë dhe studime.

Stafi ka ofruar gjithashtu trajnim si pjesë e programit orientues për studentët e vitit të parë, si dhe trajnim në përdorimin e EBSCOhost database. Kostoja e anëtarësimit në bazën e të dhënave mbetet një shqetësim për stafin e bibliotekës; edhe pse mësimdhënësit dhe studentët gjithashtu do të përfitonin nga qasja në rrjetet online që janë dispozicion, kostoja e anëtarësimit të tillë shpesh është shumë e lartë.

Qëllimi i bibliotekës është që këtë vit të ndërmerr një vlerësim serioz të koleksionit, për të identifikuar materialet e vjetruara ose të papërdorura, dhe të siguroj burime të reja që janë më afër me ofertat aktuale akademike.

10 PËRFUNDIMI

Si kudo tjetër në këto kohë të vështira për institucionet e arsimit të lartë, Kolegji Fama mbetet institucion atraktiv, ndërkombëtarisht i njohur për të studiuar. Kolegji Fama i mbetet besnik vizionit të themeluesve, duke vazhduar me sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë, pavarësisht përkatësisë së tyre etnike, fetare ose gjinore.

Megjithatë, duhet pranuar se një institucion serioz duhet të pranojë ballafaqimin me sfidat dhe duhet të punojnë në kapërcimin e tyre. Kolegji edhe më tej mbetet një ofertë e shtrenjtë akademike, së paku në aspektin lokal, duke e vështirësuar pagesën e shkollimit për disa familje, të cila nuk arrijnë ta përballojnë këtë depresion ekonomik mbarëbotëror. Kolegji, gjithashtu ballafaqohet edhe me konkurrencën në rritje. Kolegji ka shënuar rënie në masë të madhe në studimet deridiplomike, me sa duket, për shkak të dy faktorëve të mësipërm- dhe çdo fakultet ka rritur përpjekjet promovuese dhe komunikimin me komunitetin në terren, në mënyrë që të ndihmojë në regjistrimin e studentëve të rinj.

Ky raport regjistron suksese dhe të arritura të shumta, por ka disa rekomandime me vend për përmirësim. Disa sugjerime shfaqen në seksionet individuale të këtij raporti. Kjo listë është më e përgjithshme dhe plotësuese. Kjo listë nuk bën katalogjizimin dhe nuk rendit sipas rëndësisë këto rekomandime, prandaj kjo do të jetë pune e Kolegjit për dhënien përparësisë së këtyre rekomandimeve:

- të rritet regjistrimi i studentëve në studimet deridiplomike dhe të ruhet numri i regjistrimeve në studimet pasdiplomike;
- të përmirësohen burimet dhe teknologjitë elektronike, veçanërisht në aspekt të hulumtimit dhe bazës së të dhënave të hulumtimit;
- të përmirësohen kontaktet, aktivitetet dhe promovimi me Alumnin;
- të përmirësohet dhe të zgjerohen kontaktet me palët e interesuara, veçanërisht në lidhje me përmirësimin e punësimit të të diplomuarve;
- të rritet lëvizshmëria e studentëve dhe stafit, si dhe partneritetet ndërkombëtare;
- të rritet shkalla e diplomimit të studentëve që diplomojnë në kohë.

Edhe pse këto sfida mund jenë të vështira, Kolegji i mirëpret ato, sepse përmbushja e të njëjtave paraqet një përmirësim në shërbimet që ne ofrojmë për studentët tanë, stafin dhe komunitetin. Kolegji Fama ka një reputacion të mirë dhe një angazhim të fortë konceptual. Edhe pse rritja e konkurrencës dhe vështirësitë ekonomike botërore i bëjnë zgjidhjet më të vështira, Kolegji Fama mbetet një institucion dinamik, largpamës që nxjerr të diplomuar të shkathtë dhe punëson staf akademik të dalluar dhe administratorë të shkathtë.

Anëtarët e Komisionit të vlerësimit

- Sekretari i përgjithshëm
- Udheheqesi i ZSC
- Përgjegjësi i Shërbimeve studentore
- Përfaqësuesit e fakulteteve

Prishtine, 04.11.2019

Zyra per Sigurimin e Cilesise
Dr. Bekim Marmullaku
Kryetar

